



Pekuakamiulnuatsh Takuhikan u tipatshimunuau

Fonctionnement du transport médical

Maintenant offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7!

Autobus Gill est le nouveau fournisseur du transport médical pour les Pekuakamiulnuatsh ayant besoin de se déplacer pour des raisons de santé. Réservez votre transport au 418 765-1411 au moins deux jours à l'avance pour vous rendre à un rendez-vous.

Pekuakamiulnuatsh Takuhikan offre le service d'accompagnement selon l'âge ou l'état de santé du bénéficiaire, le service d'interprète et le service d'hébergement dans la ville de référence. Les demandes à cet égard doivent être faites au 418 275-5386, poste 1284 entre 7 h 45 et 16 h 30 du lundi au jeudi, ou le vendredi entre 7 h 45 et 12 h.

Les membres de la Première Nation des Pekuakamiulnuatsh qui ne sont pas domiciliés à Mashtueiatsh doivent s'adresser aux Services de santé non assurés (SSNA) de Santé Canada au 1 877 483-1575 pour toute demande concernant le transport médical.

Demande de transport médical	Autobus Gill Téléphone : 418 765-1411
Services de santé non assurés	Programme des services de santé non assurés (SSNA) Téléphone : 1 877 483-1575
Demande de remboursement	Service aux patients de Pekuakamiulnuatsh Takuhikan Téléphone : 418 275-5386, poste 1284
Demande d'interprète	
Information sur transport extérieur	
Urgence	Rappelez-vous qu'en tout temps, pour obtenir rapidement du secours d'urgence des pompiers, ambulanciers ou policiers , vous devez composer le 9-1-1

Tshima milupaliek ume Nipaimahanan mahk Utshemitunan!

Shash peshunakun tshe tshishtakanitsh pipun e miluatakanitsh, katshi nane ishpalitsh pipuna minuatsh peikuau tshika takuan tshetshi milu-utinamuk ilniun.

Ume tshe utshitshipalitsh e miluatakanitsh, tshiuhihtimatinan tshetshi mishta-milueliniuiek kie milupaliek mamu miluelihtamek ashits tshitshiluemakanuau.

Tutetau tshetshi atshikashtetsh tshuelutishiunu ne matinueun kie uauitishitun kie tshetshi mamu e taiiek ume tshe tshitshipalitsh ussi-pipun.

Ume ussi-pipun tshe utinimek tshetshi milupaliek kie miluelimuiek ashits tshitshiluemakanuau.

Déjà les fêtes de fin d'année approchent, après des mois qui auront une fois de plus impliqué une grande capacité d'adaptation et de résilience.

En ce temps de réjouissances, nous tenons à vous offrir nos meilleurs vœux de santé, de réussite et de bonheur et à vous souhaiter de précieux moments en présence des personnes qui vous sont chères.

Profitons-en pour faire rayonner nos valeurs de partage et d'entraide et être unis dans ce contexte encore particulier cette année.

Que la nouvelle année soit sereine et réconfortante pour vous et les vôtres.

*Chef Gilbert Dominique,
Patrick Courtois, Carina Dominique, Jonathan Germain,
Jonathan Gill-Verreault, Sylvie Langevin et Guylaine Simard*



Pekuakamiulnuatsh Takuhikan u tipatshimunuau

Une généreuse initiative de la cohorte du DEP en cuisine

L'équipe du Développement de la main-d'œuvre est fière de présenter la cohorte du diplôme d'études professionnelles (DEP) en cuisine qui est composée de 14 élèves (1 absent sur la photo). La formation se déroule d'octobre à avril à l'hôtel Château Roberval. Les surplus alimentaires sont remis chaque jeudi au frigo communautaire. Nous tenons à souligner cette généreuse initiative des élèves!



Période des fêtes

Tous les bureaux de Pekuakamiulnuatsh Takuhikan seront fermés pour la période des fêtes du 23 décembre 2021 à midi jusqu'au 4 janvier 2022 inclusivement.

S'acquitter de ses dettes, une responsabilité!

Le niveau de dettes des membres de la communauté envers Pekuakamiulnuatsh Takuhikan préoccupe les élus et l'administration. En 2020-2021, celui-ci s'élevait à plus de 1,3 million \$. Il est bon de s'en parler car la bonne gestion des fonds de la communauté relève d'une responsabilité autant individuelle que collective.

Il y a de multiples raisons qui font qu'une personne peut se retrouver dans une situation d'endettement. Comme chaque situation est unique et qu'une bonne gestion est un élément essentiel à une saine gouvernance, l'organisation de Pekuakamiulnuatsh Takuhikan veut s'assurer de traiter chacune de ces situations de manière juste et rigoureuse.

Une nouvelle politique sur la gestion des comptes clients a été mise en place en 2019, consultez-la en ligne. De plus, une procédure de recouvrement bien établi sert de guide à la gestion de chaque dossier de compte client.

PHASES D'INTERVENTIONS

PROCÉDURE DE RECOUVREMENT



Pekuakamiulnuatsh
Takuhikan

Pour toutes questions, communiquez avec l'équipe des
comptes clients au 418 275-5386, poste 1213.

1- UNITÉS ADMINISTRATIVES

Les agents et la direction concernée prennent contact avec le client.
Ces interventions se font par appel téléphonique, par lettre ou en personne.

Contact #1 : Rappel de la situation;

Contact #2 : Tentative de convaincre le client de faire un paiement ou de prendre une entente;

Contact #3 : Information sur les conséquences d'un défaut de paiement;

Contact #4 : Intervention de la direction concernée.

2- COMITÉ DES COMPTES CLIENTS

Le comité des comptes clients convoque le client à une rencontre de dernière chance. Un paiement ou une entente sont requis afin de rembourser la dette. Il s'agit de l'ultime phase administrative au dossier.

3- PROCÉDURE JUDICIAIRE

Des procédures judiciaires sont amorcées avec les options suivantes :

- Mise en demeure;
- Jugement de la cour;
- Expulsion (dans le cas d'un logement);
- Saisie de salaire ou de biens.