



# Pekuakamiulnuatsh Takuhikan u tipatshimunuau

## Renouvellement de la certification Qmentum de Santé et mieux-être collectif

La direction Santé et mieux-être collectif de Pekuakamiulnuatsh Takuhikan a reçu, le 20 octobre 2023, le renouvellement de sa certification du programme Qmentum d'Agrément Canada.

Agrément Canada est un organisme qui établit des normes, spécifiquement pour les organisations de santé autochtones, pour assurer la qualité des services et des soins de santé ainsi que la sécurité des usagers. À cet effet, la direction Santé et mieux-être collectif a accueilli les représentants d'Agrément Canada au centre de santé, au centre Tshishemishk et à la maison de la famille du 25 au 28 septembre 2023. L'ensemble des équipes a été soumis à un processus d'évaluation rigoureux sur le leadership, la gouvernance, les programmes cliniques et les services offerts.



Les visiteurs d'Agrément Canada se sont entretenus avec les membres des diverses directions, l'équipe de gestion et le personnel de Santé et mieux-être collectif, de même qu'avec des usagers des différents services. Pour la direction Santé et mieux-être collectif, ce processus d'amélioration de la qualité est de la plus haute importance. Il procure une appréciation objective et constructive d'un organisme expert externe qui nous amènera à mieux cerner les possibilités d'amélioration en matière de qualité et de sécurité.

Lors de leur visite, les représentants d'Agrément Canada ont souligné la qualité des services offerts à la population et ont indiqué quelques points forts, notamment : des soins et services clairement centrés sur les usagers, un fort leadership clinique et administratif, un suivi étroit des dépenses, un milieu de travail sain, une communication efficace, des infrastructures bien entretenues, un accès aux services remarquable, la participation des usagers suscitée activement, une excellente collaboration avec les partenaires, une structure de prévention et contrôle des infections efficace et efficiente, une offre professionnelle diversifiée, un travail organisé de façon collaborative, constructive, respectueuse et axée sur le client, la qualité du système de dossier informatisé, etc.

« Nous sommes heureux et fiers du maintien de la certification du programme Qmentum d'Agrément Canada qui dénote la continuité en matière de qualité et de sécurité des soins et services offerts aux Pekuakamiulnuatsh. Ce résultat appréciable n'aurait pu être possible sans le travail assidu d'équipes professionnelles et dévouées de Santé et mieux-être collectif et l'implication des usagers », ont tenu à souligner les conseillers désignés Jonathan Germain et Carina Dominique.

Par ailleurs, les visiteurs ont perçu et exprimé certains défis pour la direction Santé et mieux-être collectif, notamment : faire face au roulement, au recrutement et à la rétention du personnel, tenir compte de l'augmentation des utilisateurs de services, mettre sur pied un comité éthique, améliorer la structure d'archivage des dossiers médicaux, élaborer un plan intégré en amélioration de la qualité, accroître dans tous les services les formations de sensibilisation à la détection du risque suicidaire et sensibiliser le personnel aux risques liés à la cybersécurité.

La direction Santé et mieux-être collectif tient à remercier l'ensemble des employés ainsi que les usagers de Pekuakamiulnuatsh Takuhikan qui ont participé de près ou de loin à cette démarche. La qualité et la santé sont au cœur de nos priorités!

### SONDAGE

Quels sont vos intérêts et vos besoins en matière de sports et de loisirs? Complétez le sondage de l'unité Mobilisation communautaire, événements, sports et loisirs pour donner votre avis et vos commentaires afin d'améliorer l'offre de service!



### NIVEAU DE DETTES ENVERS PEKUAKAMIULNUATSH TAKUHIKAN BAISSE DE 5 % DES COMPTES À RECEVOIR

Depuis quelques années, Pekuakamiulnuatsh Takuhikan s'efforce de mettre en place diverses actions visant à réduire le niveau de dettes des membres de la communauté envers l'organisation. En 2022-2023, une diminution de 5 % des comptes à recevoir a été constatée au sein des unités Développement de la main-d'œuvre et Habitation.

Malgré ce résultat encourageant, 66 personnes ont quand même reçu une convocation afin de rencontrer le comité des comptes clients au cours de cette même période, signe que leur situation nécessitait un redressement important.

La direction Infrastructures et services publics tient à rappeler aux membres l'importance de rembourser ses dettes ou de prendre entente pour le faire, et ainsi de s'assurer de demeurer admissibles aux différents programmes de l'organisation.

À Mashteuiatsh, nous avons tous une responsabilité dans la saine gestion des fonds de la communauté.



Pekuakamiulnuatsh  
Takuhikan

Si vous avez besoin d'information sur le sujet, n'hésitez pas à contacter Patrick Robertson, conseiller à la gestion des comptes clients, au 418 275-5386, poste 1213 ou par courriel à patrick.robertson@mashteuiatsh.ca.



# Pekuakamiulnuatsh

## Takuhikan u tipatshimunuau

### Retour sur la sortie en territoire et sur le mini-rassemblement d'automne de l'école Kassinu Mamu

#### Sortie en territoire

Depuis plus de 20 ans, les jeunes de l'école Kassinu Mamu participent à des sorties en territoire organisées par l'école. Ces sorties permettent aux jeunes de vivre des activités en lien avec le mode de vie des Pekuakamiulnuatsh qui contribuent grandement à développer le sentiment d'appartenance, la fierté et l'identité. Pour plusieurs, c'est un événement attendu avec impatience, car c'est enfin le moment pour eux de démontrer leurs savoirs et leurs forces ainsi que de vivre des réussites. Pour d'autres, les sorties sont une source de motivation et de persévérance scolaire.

Cet automne, la sortie culturelle en territoire s'est déroulée du 3 au 6 octobre, au site d'Ushkui-shipi (rivière aux Écories).



Tout au long de la semaine, les jeunes ont appris à trapper, à chasser, à cuisiner, à bûcher du bois et même à cueillir des plantes. Certains ont confectionné des capteurs de rêves, d'autres ont posé des collets. Tous ont bien apprécié l'atelier sur le tannage des peaux d'original et de chevreuil.

En plus des techniques très utiles en territoire, les participants ont pu apprendre quelques mots en Neluun pendant leur séjour grâce à la formatrice de l'école. Cette année, 63 jeunes ont pris part à la sortie. Ils sont tous revenus très fiers de leur semaine et ont maintenant dans leurs bagages de nouveaux savoirs, de nouvelles techniques et une belle expérience à raconter.

#### Mini-rassemblement

Le mini-rassemblement est un rendez-vous annuel inscrit au calendrier des élèves de l'école Kassinu Mamu.

Encore cette année, nous pouvons dire mission accomplie pour cette belle édition qui avait lieu le 15 septembre! Dans le souci de s'améliorer constamment, nous avons innové cette année en faisant des démonstrations de spécialistes du canot afin de bien faire connaître le triathlon



traditionnel aux jeunes. Toujours dans la nouveauté, nous souhaitons remercier sincèrement le programme PASS qui a réalisé, dans les dernières années, le projet Regalia afin de créer un habit aux jeunes qui le désiraient. De ce fait, nous avons pu instaurer dans notre programmation des danses traditionnelles incluant plusieurs danseurs. La relève est importante pour nous et nous sommes très heureux de cette précieuse collaboration avec PASS.

Rappelons que les principaux objectifs de cette activité sont d'éveiller les élèves aux compétitions traditionnelles, d'intégrer la culture dans les activités sportives et de permettre aux jeunes d'adopter un mode de vie sain et actif. D'autres nouveautés sont à venir l'an prochain!

#### Événements et activités à surveiller

<b>Dimanche 19 novembre</b> , 9 h à 13 h Salle communautaire et gymnase	<b>Salon des familles</b> Événement annuel pour souligner la Journée nationale de l'enfant (brunch, kiosques, animation, prix de présence)
<b>Mardi 21 novembre</b> , 9 h à 13 h Pavillon du site Uashassihtsh	<b>Brunch dans le cadre de la Semaine de prévention des dépendances</b>
<b>Vendredi 24 novembre</b> , 12 h à 20 h Caserne de pompiers	<b>Collecte de jouets</b> Collecte organisée par les pompiers, en collaboration avec le Conseil des jeunes Pekuakamiulnuatsh, pour donner une seconde vie aux jouets et les redistribuer
<b>Samedi 25 novembre</b> , 9 h Salle communautaire	<b>Rencontre publique sur la négociation du traité</b> (avec brunch)
<b>Mercredi 29 novembre</b> , 12 h à 14 h 30 Salle communautaire	<b>Activité de prévention des chutes</b> Activité s'adressant aux aînés et aux personnes à risque de chutes, en présence d'ergothérapeute, physiothérapeute et infirmières (collation offerte)
<b>Mercredi 29 novembre</b> , 18 h 30 Salle communautaire	<b>Rencontre de discussions communautaires sur la protection de la jeunesse</b>
<b>Samedi 9 décembre</b> , 16 h 30 Salle communautaire	<b>Fête de Noël pour les 50 ans et plus</b> Souper et soirée dansante (coût : 15 \$)
<b>Jeudi 14 décembre</b> , 18 h à 20 h 30	<b>Parade de Noël et activités festives</b> Départ du centre Tshishemishk jusqu'au site Uashassihtsh
<b>Jusqu'au 15 décembre</b>	<b>Nipaimahanan matinueun   Noël du partage</b> Collecte de dons pour offrir une carte-cadeau aux familles dans le besoin (procédure pour faire un don sur le site <a href="http://www.mashteuiatsh.ca">www.mashteuiatsh.ca</a> )